

## EDUCACIÓN

<b>Enero 2010</b> – THE UNIVERSITY OF TEXAS AT AUSTIN	Austin, TX
<b>Mayo 2012</b> – Licenciatura en Ciencias de la Comunicación.	GPA 3.36
<b>Agosto 2019</b> – THE UNIVERSITY OF TEXAS AT AUSTIN	Austin, TX
<b>Dic 2020</b> – Maestra de Dimensiones Humanas de Organizaciones	GPA 3.8
<b>Enero 2020</b> –UNIVERSITY OF SOUTHERN CALIFORNIA	Los Angeles, CA
<b>Agosto 2023</b> – Doctora en Educación de Liderazgo y Cultura Organizacional	GPA 3.7
Mayo 2023–UNIVERSIDAD FRANCISCO VITTORIA	Madrid, España
Presente – Maestra en acompañamiento psicológico	GPA 3.9

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

**Junio 2023**– Spheric Insurance Remoto

**Presente** Chief Learning Officer

- Establecí y entregué 30 módulos de capacitación especializada en cumplimiento regulatorio, logrando una reducción del 20% en incidentes relacionados con el cumplimiento y asegurando la adherencia a las políticas y leyes para instituciones financieras.
- Implementé una plataforma de aprendizaje electrónico, lo que resultó en una reducción del 25% en los costos de onboarding y capacitación, manteniendo un alto nivel del 92% de satisfacción por los colaboradores.
- Desarrollé un modelo de aprendizaje basado en competencias, contribuyendo a una mejora del 30% en la competencia del personal e impactando positivamente en la productividad operativa por un 25%.

**Sept 2021** – El Camino Coaching Remoto

**Presente** Creadora y Fundadora

- Acompañé a más de 50 personas en sus procesos de admisión a maestrías y universidades, guiándolos para destacar sus fortalezas y experiencias.
- Brindé coaching personalizado a más de 150 personas, ayudándolas a conectar con su propósito de vida y a alcanzar sus metas personales y profesionales.
- Creé y publiqué tres libros de trabajo virtuales orientados al desarrollo personal, cada uno con temas mensuales enfocados en el crecimiento emocional y el

autoconocimiento.

- Diseñé e impartí un taller de 8 semanas, Crea tu Camino, basado en la metodología de Design Thinking de Stanford, enfocado en el autodescubrimiento y la toma de decisiones de vida.
- Desarrollé un programa de coaching estructurado que integra diversas técnicas como el EFT tapping, la biocodificación y el StrengthsFinder Gallup, generando una experiencia transformadora para mis clientes.

## **Junio 2020-** ANÁHUAC ONLINE Remoto

**Presente** Coordinadora del Programa de Acompañamiento

- Diseñé un curso de 20 horas, flujo de trabajo y planificación del modelo de acompañamiento virtual para los estudiantes universitarios que comenzaron clases en la primavera de 2021.
- Coordiné y brindé asesoramiento para el éxito estudiantil a 655 estudiantes universitarios en línea, con una tasa de satisfacción del 92% de acuerdo a un estudio externo.
- Creé un programa de Coaching personalizado y una metodología para estudiantes universitarios en línea.
- Desarrollé más de 6 talleres, cursos y conferencias sobre liderazgo, creatividad y plan de vida.

## **Julio 2015** - EDWORKS / ENEMON

San Antonio, TX- CDMX

**Presente** Fundadora

- Creé una plataforma educativa internacional en línea que rastrea el aprendizaje y la participación de cada estudiante, permitiendo un análisis exhaustivo de la extracción de datos con retroalimentación instructiva en tiempo real.
- Desarrollé una metodología de diseño instruccional basada en objetivos de aprendizaje y creé cursos para el MIT, IESE Business School y la Universidad Anáhuac, entre varias empresas del sector privado.
- Administré a más de 150 empleados en diversos departamentos, que abarcaron desde contabilidad, tecnologías de la información, centro de llamadas, marketing y ventas, liderando un aumento del 15% en el crecimiento anual desde el 2015.
- Lideré la fusión entre EDWORKS y Enemon en 2017, supervisando a más de 100 personas en diversas líneas de productos, desde estudios de mercado hasta servicios de ingeniería, [www.enemon.com.mx](http://www.enemon.com.mx).

## **Junio 2014** -Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

CDMX

## **Julio 2015** - Jefe de Departamento de Actividades Vulnerables / Asuntos Internacionales

- Colaboré en la investigación y recopilación de datos sobre corrupción, transacciones de divisas extranjeras, economía informal y la eficacia de entidades reguladoras como parte de la Evaluación Nacional de Riesgos de México.
- Ayudé en el diseño e implementación de una metodología estadística para medir los riesgos de lavado de dinero en los sectores privado, público, regulatorio y judicial de México.
- Colaboré con más de 20 agencias gubernamentales y reguladoras, el GAFI y 15 unidades internacionales de inteligencia financiera para proponer cambios de políticas que eviten el lavado de dinero en productos de inclusión financiera.
- Representé a México en la Cumbre Anual de la Unidad Global de Inteligencia Financiera del Grupo Egmont en Berlín y Lima, Perú, para presentar los resultados de nuestra Evaluación Nacional de Riesgos.

**Junio 2014** – SPIRALING UP SOLUTIONS– QUEST FOR SUCCESS PROGRAM      San Antonio, TX

**2020.** Desarrolladora del programa

- Colaboré en el desarrollo de la estrategia del modelo de negocio de "Spiraling Up Your Strengths", pasando de un modelo de coaching uno a uno a una solución de coaching multiplataforma.
- Elaboré y utilicé una encuesta estadística para hacer un seguimiento del éxito de los estudiantes y la eficiencia del programa, logrando una tasa de satisfacción del 90% y aumentando la autoconciencia y el sentido de valor en los estudiantes en un 61%.
- Desarrollé un plan de estudios, guion y actividades con investigación basada en Gallup para construir un programa educativo centrado en enseñar a los estudiantes herramientas para el éxito independientemente de su entorno.
- Impartí el programa basado en fortalezas, "Quest for Success", durante un retiro de fin de semana de dos días para 50 estudiantes de primer año del Distrito Escolar Independiente de Harlandale.

**Junio 2012** – TEACH FOR AMERICA

San Antonio, TX

**Junio 2014** Sam Houston High School– Educadora

- Logré una tasa de aprobación del 85% en 50 estudiantes de educación especial durante mi primer año como docente y aumenté los puntajes de evaluación estatal de 250 estudiantes, pasando de una tasa de aprobación del 38% a un 90% en mi segundo año.
- Organicé y empoderé a los estudiantes para obtener fondos para excursiones al Museo de Derechos Civiles de la Smithsonian, una obra sobre la Balada de Emmett Till y el Museo del Holocausto de San Antonio.
- Participé como miembro fundador en la cohorte de Liderazgo Basado en Valores de Teach for America en San Antonio, un equipo de desarrollo profesional extendido que exploró cómo la introspección puede fomentar el cambio social.

- Coacheé a un equipo de water polo que previamente no sabía nadar, enseñándoles a nadar y llevándolos de ser el equipo con el peor ranking en el distrito escolar a lograr dos victorias en todo el distrito a lo largo de la temporada de natación.

## **EXPERIENCIA ADICIONAL**

### **Feb. 2024 | LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN, GESTIÓN DE EQUIPOS**

#### **Presente** Docente en Anáhuac Online

- Impartí clases a un grupo de 71 alumnos a lo largo de 5 semanas, abordando temas clave y fomentando el desarrollo de habilidades de liderazgo y motivación con un 98% de tasa de satisfacción de acuerdo a las encuestas de alumnos.

### **Nov. 2023 UN CAMINO DE ENCUENTROS**

#### **Marzo 2024** Editora y líder de proyecto

- Llevé a cabo una exhaustiva revisión literaria y un proceso de edición para un libro de meditaciones escrito por una destacada figura religiosa católica, lo que resultó en un aumento del 50% en la claridad general, coherencia y consistencia temática.

### **Dic. 2020 REENFOCANDO**

#### **Enero. 2021** Editora y líder de proyecto

- Conduje un minucioso proceso de revisión literaria y edición para un libro que prepara a peregrinos para el Camino de Santiago, escrito por una destacada figura religiosa católica. Mejoré la coherencia y legibilidad del contenido, lo que resultó en un aumento del 25% en las críticas positivas y la participación de los lectores.

### **Marzo 2017- UNIVERSIDAD INSURGENTES**

#### **2022** Directora de educación continua remota

- Transformé todo el plan de estudios de educación continua, que constaba de 3,000 horas de material, a un formato en línea, liderando un equipo de 10 estudiantes de posgrado en educación para colaborar en el desarrollo, lanzamiento y seguimiento para más de 5,400 estudiantes de educación continua.

### **Enero 2011- THE HORN MAGAZINE**

Austin, TX

#### **Enero 2012** Escritora

- Escribí más de 25 artículos destacados sobre negocios locales, eventos, personalidades y emprendedores.

**Dic. 2010** Editora y Diseñadora de Páginas

- Edité y verifiqué hechos en artículos de noticias y estilo de vida, además de diseñar la maquetación de páginas de periódico.

## **PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS**

**Oct 2023** – Premiación por liderar iniciativas de impacto social por parte de Fundación Dibujando Un Mañana.

**Oct 2019** – Obtuve un reconocimiento por parte de Centro Pastoral Fidei al lanzar su Plataforma digital de aprendizaje.

**Agosto 2017** – Recibí un premio por parte de Fundación Dibujando un Mañana al impartir un curso de derechos humanos a 7,000 niños y niñas vulnerables en México.

**Enero 2016–2018** – Obtuve reconocimiento de empresa socialmente responsable en representación de mis empresas, EDUCO/ ENEMON.

**Septiembre 2013** – Ganadora de “Mejor entorno de aprendizaje” de parte de la preparatoria Sam Houston.

**Abril 2012** – Gané segundo lugar en una competencia de mercadotecnia para William Chris Winery, ganándole a 15 equipos en el 2012.

**Abril 2011** – Obtuve el primer lugar de una competencia de planeación de medios de la Universidad de Texas ganándole a 50 equipos.

## **PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD**

**Abril 2018**–CENTRO PASTORAL FIDEI

CDMX

2020 Miembro del Consejo

- Lancé la universidad en línea del Centro Pastoral Fidei, dirigida a más de 100,000 usuarios en 10 países con cursos de desarrollo personal, aumentando su presupuesto anual en un 13% en un solo año mediante el aprendizaje en línea.

**Mayo 2017** – FUNDACION DIBUJANDO UN MAÑANA (FDUM)

CDMX

**Presente** Presidenta de Inversión Social

- Aumenté el rendimiento de la inversión social de 1 USD a 3.10 USD en dos años para FDUM, una organización de segundo nivel cuyo objetivo es ayudar a todos los niños vulnerables en México.
- Desarrollé una rúbrica de inversión social para evaluar más de 500 organizaciones anualmente de manera metódica.
- Lideré al equipo en la evaluación y monitoreo de la inversión social de más de 300 organizaciones benéficas en México y Costa Rica

**Junio 2014**–INSTITUTO CULMEN  
Ixtapan de la Sal, MX

Presente Miembro del Consejo

- Brindé orientación sobre el currículo académico para los grados de kindergarten a 12º y capacitación mensual para los maestros.

**Enero 2011** – LATINITAS, INC

Austin, TX

**Enero 2012** Consultoria

- Creé una campaña de recaudación de fondos de 6 meses que incluyó presupuestos, listas de medios, propuestas, comunicados de prensa y una gala para Latinitas, INC, una organización sin fines de lucro dedicada a enseñar periodismo a niñas hispanas en situación de riesgo.

## **EDUCACIÓN ADICIONAL**

enero 2022– Universidad Francisco Vittoria

mayo 2022 Programa Internacional de Acompañamiento

junio 2021– EFT & TFT Tapping Practitioner Certification

julio 2021 Graham Nicholls on Priority Academy

junio 2021– Biodescodificación

julio 2021 Vida y Salud Integral by Rodolfo Guevara

oct. 2020– World Coaching Corporation

junio 2021 Certificación de Coaching Ontológico

oct. 2020– Biodescodificación

junio 2021 Vida y Salud Integral by Rodolfo Guevara

abril 2019 Adobe Inc.,

Certificación de Storyline y Rise

junio 2011 iPec Coaching

## **Certificación de Coaching**

mayo 2012- Region 20 Teaching Certification

Presente Inglés como Segundo Idioma, Ciencias Sociales en Secundaria, Inglés y Educación Especial.

**Adriana Merlo**, Cel: +1-52-1-55-4466-5176